**Договор розничной купли-продажи**

**товара дистанционным способом**

**1. Понятия**

1.1. Договор присоединения (далее — Договор) — настоящий договор, условия которого определены Продавцом в стандартной форме и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Настоящий Договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом размещен на Сайте https://semeynayaapteka.ru/, является договором присоединения и заключается путем совершения Покупателем юридически значимых действий: оформления Заказа, внесение оплаты, получения Товаров. Совершение любого из вышеуказанных действий означает ознакомление и согласие Покупателя с условиями настоящего Договора, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, а также является предоставлением Согласия на обработку персональных данных, в соответствии с текстом вышеуказанных документов, опубликованных на Сайте https://semeynayaapteka.ru/.

1.2. Заказ — перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара Продавца, объединенных одним номером Заказа, за исключением лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту на лекарственный препарат, наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов, а также спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов. Цена на Товар Продавца действительна на день формирования Заказа.

1.3. Правообладатель Сайта — ООО «Фарматика» (ИНН 2537099140), являющееся законным владельцем программного комплекса оперативного управления исполнением заказов и расчета цены и оформления товарного заказа.

1.4. Продавец — юридическое лицо, информация о котором предоставляется на Сайте Правообладателя, вступающее непосредственно с Покупателем в товарно-денежные отношения.

1.5. Товар Продавца (здесь и по тексту Договора также употребляется как «Товар») — лекарственные препараты, предметы, средства и т.п., разрешенные к реализации дистанционным путем, имеющиеся в наличии у Продавца, которые представлены на Сайте.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец поставляет и передает, а Покупатель получает и оплачивает Товар согласно Заказа.

2.2. Продавец предоставляет на Сайте, а также непосредственно до передачи Товара Покупателю, полную и достоверную информацию о Товаре.

2.3. Товар по желанию покупателя может быть получен им непосредственно в месте нахождения продавца или доставлен курьерской службой Продавца по указанному покупателем адресу за дополнительную плату.

2.4.Договор купли-продажи считается заключенным с момента выдачи аптечной организацией покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

**3. Оформление и Доставка заказа**

3.1. Заказ принимается к формированию после поступления 100% предоплаты на расчетный счет Продавца.

3.2. Доставка осуществляется в сроки, указанные Покупателем при оформлении Заказа.

3.3.Доставка заказа в соответствии с условиями заключенного с покупателем договора купли-продажи осуществляется работником аптечной организации и оплачивается дополнительно одновременно с оплатой за Заказ.

3.4. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара. При получении Товара Покупатель предъявляет Продавцу доказательство оплаты Товара, указывает номер Заказа.

3.5.Доставленный заказ передается Покупателю по месту его жительства (пребывания, фактического нахождения) или иному указанному им адресу, а при отсутствии покупателя — лицу, предъявившему оригиналы или копии (возможно в электронном виде) квитанции или иного документа, подтверждающего заключение договора купли-продажи, оплату заказа или оформление его доставки.

3.6.При оплате лекарственного препарата Покупателем в безналичной форме (за исключением оплаты с использованием банковской карты) Продавец обязан подтвердить передачу товара путем составления накладной или акта сдачи-приемки товара.

3.7.При получении Заказа Покупатель проверяет целостность транспортной упаковки, самостоятельно вскрывает транспортную упаковку, сверяет содержимое заказа с описью вложения, проверяет отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности), расписывается в получении Заказа и в подтверждение отсутствия претензий к аптечной организации и службе доставки.

3.8.При осуществлении доставки Заказа, содержащего термолабильный лекарственный препарат, по требованию Покупателя осуществляющий доставку работник демонстрирует соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке. В этом случае Покупатель подтверждает данное соответствие на накладной, или на акте сдачи-приемки заказа, или на ином документе, подтверждающем факт доставки термолабильного лекарственного препарата.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа и информацией, полученной от Покупателя. Продавец освобождается от ответственности за поставку Товара надлежащего качества, не подходящего для его применения по назначению, если поставил Товар, точно соответствующий требованиям Заказа оформленного Покупателем.

4.1.2. Одновременно с поставкой Товаров передать Покупателю необходимую информацию о порядке и сроках возврата Товара.

4.1.3. При изменении условий Заказа Покупателя оформить (если требуется) новый Заказ.

4.1.4. Возвратить Покупателю сумму, уплаченную им в соответствии с настоящим Договором, при отказе Покупателя от некачественного Товара.

 4.2. Продавец имеет право:

4.2.1.При отсутствии выбранного Покупателем Товара отказаться от исполнения Заказа и предложить аналогичный Товар.

4.2.2. При необходимости при выдаче Товара потребовать у Покупателя доказательств идентификации его в качестве стороны настоящего Договора, либо подтверждения полномочий на действия от имени Покупателя.

4.2.3. Применить санкции в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, при не предоставлении вышеуказанных данных и/или предоставлении ошибочных сведений, бремя доказывания поставки Продавцом Товара не подходящего для его применения по назначению лежит на Покупателе.

4.3.2. Оплачивать Товар, согласно цене Заказа.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

4.4.2. Воспользоваться дополнительной услугой менеджера Продавца по подбору позиций Заказа.

4.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора в размере понесенных Продавцом фактических затрат.

4.4.4. До заключения настоящего Договора ознакомиться на Сайте, на информационных стендах у Продавца с предоставляемой информацией об адресе места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами, информацией об основных потребительских свойствах продаваемого Товара, наименовании производителя Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке предоставления Продавцом гарантии, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведении, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений.

4.4.5.В случае если доставка Заказа произведена в установленные договором купли-продажи сроки, но Заказ не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Покупателем, на условиях, предусмотренных договором купли-продажи.

**5. Возврат товара ненадлежащего качества**

5.1. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не является нарушением.

5.2.В случае доставки Заказа ненадлежащего качества (ненадлежащее качество лекарственного препарата, доставленный заказ не соответствует заказанному по количеству или составу) Покупатель вправе вернуть лицу, осуществляющему доставку и потребовать возврата оплаты или надлежащее исполнение Заказа, согласно условиям возврата и обмена.

5.3. Любые требования или претензии должны быть предъявлены Покупателем в письменной форме.

**6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

**7. Заключительные положения**

7.1. В случае если Товар не поставлен Продавцом, а Покупатель не заявил требования о возврате уплаченных денежных средств, такие денежные средства будут считаться авансовыми платежами, проценты за пользование указанными денежными средствами не начисляются, коммерческим кредитом указанные суммы не являются, в отношении сумм платежей, указанных в настоящем пункте Договора, проценты на сумму долга по ст.317.1 ГК РФ не начисляются, авансовые платежи в случае их неиспользования подлежат возврату в срок не позднее 10 (Десяти) дней с даты поступления письменного требования Продавцу о возврате указанных денежных средств в адрес Покупателя.

7.2. Продавец вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов настоящего Договора, уведомив об этом Покупателя на Сайте не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения их в действие.