

# Положение о бонусной программе «Система выгодных покупок» Аптечной Службы Заказов

## 1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в Бонусной программе лояльности «Система выгодных покупок» (далее по тексту - «Программа»). Используя Карту Участника Программы, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами. Участники Программы накапливают Бонусы при оплате покупок в аптеках-партнерах сайта Семейная Аптека (в т.ч. оформленных на сайте ТвояАптека.рф и забронированы по телефону Аптечной Службы Заказов 8-800-100-00-03) и могут воспользоваться ими для оплаты покупок в аптеках-партнерах сайта Семейная Аптека (в т.ч. оформленных на сайте ТвояАптека.рф и забронированы по телефону Аптечной Службы Заказов 8-800-100-00-03) на территории проведения Программы, на условиях настоящей Программы.

## 2. Термины и определения

**«Организатор Программы»** - юридическое лицо, которое организует и проводит Программу.

Организатором настоящей Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Фарматика», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1132537002608, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 2537099140, адрес места нахождения: Российская Федерация, 690035, Приморский край, г. Владивосток, ул. Терешковой, 24.

**База данных** - электронная база данных обработанных номеров Участников Программ.

**Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет)** - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника Программы.

**Бонусы** - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары, реализуемые в аптеках-партнерах (в т.ч. доступных для бронирования на сайте ТвояАптека.рф и по телефону Аптечной Службы Заказов 8-800-100-00-03) на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Бонусов - бессрочно.

**Участник Программы** - физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированный потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем предоставления своих персональных данных для участия в Программе и использования Карты, являющееся держателем Карты. Персональные данные участника программы содержатся в личном кабинете на сайте [semeynayaapteka.ru](http://semeynayaapteka.ru). Потребитель, предоставивший номер телефона, соглашается передать персональные данные для обработки организатору.

**Бонусная Карта (Карта)** - пластиковая карта, обладающая уникальным, в рамках

Программы, номером, который используется для идентификации Участника в Программе, начисления и списания Бонусов и выдаваемая Участнику при условии его согласия с настоящими Правилами и при приобретении товара в аптеках-партнерах на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами.

На Карте располагается 13-ти значный номер карты и правила использования Программы.

Бонусная карта является картой на предъявителя, может передаваться другим потребителям. При этом замена и восстановление Карты доступно только Участнику Программы, на имя/номер которого зарегистрирована эта Карта.

**Товары - участники (Товар)** - товары, реализуемые в Торговых точках на территории проведения Программы конечному потребителю, в том числе Участнику Программы, на стимулирование реализации которых направлена Программа и при покупке которых происходит начисление Бонусов на карту Участника, а также списание Бонусов при оплате покупок Бонусами в соответствии с условиями Программы

**Территория проведения Программы** - Программа проводится во всех аптеках-партнерах, при бронировании заказов на сайте Семейная аптека и по телефону Аптечной Службы Заказов 8-800-100-00-03.

Аптеки-партнеры Программы указаны на сайте Семейная аптека.

**Сайт Программы** - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: Семейная аптека, <https://semeynayaapteka.ru>

**Личный кабинет Участника Программы** - уникальная страница держателя Карты на сайте Программы, в которой держатель может просматривать информацию по своей Карте и изменять анкетные данные.

Для входа в Личный Кабинет Участнику необходимо:

1. Осуществить вход как обычно (если Вы зарегистрированы на сайте)
2. Если вы на сайте впервые:
  - 2.1 Нажать кнопку «Вход»
  - 2.2 В появившемся окне ввести номер телефона и пароль, полученный в смс, при активации карты.
  - 2.3 Нажать кнопку «Войти»

В Личном Кабинете Участнику Программы доступны следующие функции: Изменение анкетных данных, Проверка баланса Карты, История операций по Карте.

**Условия Участия (Правила Программы)** — условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому потенциальному Участнику или Участнику Программы на Сайте Программы и/или в аптеках-партнерах на территории проведения Программы.

### 3. Участие в Программе

3.1 К участию в Программе могут быть допущены дееспособные физические лица, достигшие 18 лет. Потребитель (в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей»), желающий принять участие в Программе и стать ее Участником, должен совершить разовое приобретение товара в Аптеке - партнере Программы на территории проведения Программы, обладающего в соответствии с настоящими Правилами признаками Товара - участника, указать контактный номер телефона Участника программы, для привязки личного кабинета Участника Программы.

3.2 Стоимость Карты во всех аптеках-партнерах сайта Семейная аптека - 50 рублей.

3.3. Потребителю, совершившему вышеуказанные действия, выдается Бонусная Карта Участника. Используя в дальнейшем Карту, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и всеми, периодически, вносимыми в них изменениями.

3.4. Участие в Программе является добровольным.

#### **4. Сроки проведения Программы и срок действия карты**

4.1. Срок проведения Программы с «01» ноября 2016 г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно).

Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы.

4.2. Карта действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия/блокировки Карты согласно настоящим Правилам, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.

4.3. Организатор Программы вправе заблокировать Карту в случае утери или кражи, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами. В случае восстановления Карты Бонусы переносятся на новую Карту, в иных случаях все накопленные Участником Бонусы аннулируются.

#### **5. Порядок и способы информирования Участников Программы об условиях Программы**

5.1. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с помощью размещения информации в Аптеках-партнерах на территории проведения Программы, на сайте Программы Семейная аптека и SMS-рассылки.

5.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время без дополнительного уведомления Участника Программы.

#### **6. Карта Участника Программы**

6.1 При приобретении товара в аптеках-партнерах сайта Семейная Аптека на территории проведения Программы, потенциальному Участнику Программы предлагается стать Участником Программы, предоставив номер телефона для активации карты. Активация производится сотрудником в аптеке либо вводом номера телефона на сайте (в случае невозможности активации карты в аптеке). После совершения данных действий выдается Бонусная Карта.

6.2. В соответствии с правилами Программы на Карту начисляются Бонусы, которые Участник Программы может использовать при покупке товаров, участвующих в Программе, в аптеках-партнерах сайта Семейная Аптека на территории проведения Программы.

6.3. При оплате покупки в аптеках-партнерах «Семейная аптека» на территории проведения Программы может быть использована только одна карта - либо Бонусная Карта Участника Программы «Система выгодных покупок», либо Дисконтная Карта «Семейная аптека».

6.5. Организатор Программы имеет право заблокировать Карту, если Участник не соблюдает настоящие Правила.

6.6. В случае, если Карта испорчена или потеряна, Участник может приобрести Карту на кассе любой аптеки-партнера на территории проведения Программы по цене, действующей на момент её получения взамен утерянной/испорченной. При этом испорченная или потерянная Карта блокируется, а информация и баланс по испорченной или потерянной карте переносятся на новую Карту. Получить новую Карту, взамен испорченной или потерянной, может только Участник Программы, на чье имя и номер телефона зарегистрирована испорченная или потерянная Карта, при условии наличия номера телефона участника в Базе данных Программы.

## **7. Описание признаков товаров - участников, позволяющих установить взаимосвязь товара и проводимой Программы**

7.1. Товаром, на стимулирование реализации которого направлена Программа и при покупке которого Участнику начисляются Бонусы, а также покупку которого можно оплатить Бонусами, является весь ассортимент аптек-партнеров Программы.

7.2. Подтверждением покупки товара, обладающего признаками, указанными в п.7.1. настоящих Правил, является кассовый чек, выданный при его покупке.

7.3. Организатор вправе самостоятельно, в одностороннем порядке:

- вносить любые изменения в перечень товаров, в отношении которых начисляются Бонусы;

- вносить любые изменения в перечень товаров, покупку которых можно оплатить Бонусами;

- изменять количество Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения товаров;

- изменять размер процента от стоимости товара, который можно оплатить Бонусам.

7.4. Информацию об акционных препаратах, на которые будут начисляться дополнительные Бонусы, можно получить на сайте <https://semeynayaapteka.ru> и в аптеках-партнерах Программы.

## **8. Начисление бонусов на Карту Участника Программы**

8.1. Бонусы начисляются на Карту Участника при оплате покупок Участником в аптеках-партнерах сайта <https://semeynayaapteka.ru/>, ТвояАптека.рф, оформлении заказа на сайте <https://semeynayaapteka.ru>, Твояаптека.рф (в т.ч. бронировании через Аптечной Службы Заказов 8-800-100-00-03), в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы при предъявлении Участником Программы Бонусной карты.

8.2. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить сотрудника аптеки непосредственно перед совершением покупки о том, что он является держателем Бонусной карты, путем предъявления карты Участника. Организатор не несет ответственность за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил сотрудника аптеки-партнера, участвующей в Программе, о том, что он является держателем Бонусной карты и не предъявил Карту Участника перед совершением покупки.

8.3. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника.

8.4. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных Бонусов на Карте в своем личном кабинете на Сайте Программы.

8.5. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов за покупку товаров. Бонусы и права, предоставленные Участнику, могут быть использованы только в соответствии с настоящими Правилами.

8.6. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ (согласно постановлению №55 от 19.01.1998 г. «Об утверждении

правил продажи отдельных видов товаров»). В случае возврата товара, приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость и осуществляется перерасчет (списание) начисленных за данную покупку бонусов на карту.

8.7 При отсутствии связи с сервером Бонусной программы и отсутствии Бонусной Карты в момент совершения покупки допускается неполное зачисление Бонусов по номеру телефона, привязанному к Карте.

## **9. Оплата покупок Бонусами с Карты Участника**

9.1. Накопленные на Карте Участника Бонусы можно использовать для оплаты покупки товаров участвующих в Программе.

9.2. Бонусы используются для частичной оплаты товаров по курсу 1 бонус = 1 рубль.

Используя бонусы, Участник Программы вправе оплатить до 30 % стоимости товара, участвующего в Программе. Процент стоимости товаров, который можно оплатить бонусами, может изменяться Организатором в любой момент в порядке, установленном настоящими Правилами.

9.3. Для списания Бонусов Участник должен уведомить сотрудника аптеки непосредственно перед совершением покупки о том, что является держателем Карты Участника Программы, путем предъявления карты Участника и информирования сотрудника аптеки о своем желании списать Бонусы в счет покупки товара.

При оформлении заказа на сайте Семейная аптека, ТвояАптека.рф или бронировании по телефону Аптечной Службы Заказов 8-800-100-00-03 (при условии присоединения Карты в личном кабинете), при выкупе заказа в аптеке-партнере непосредственно перед совершением покупки необходимо уведомить сотрудника аптеки о том, что является держателем Карты Участника Программы путем предъявления карты Участника на кассе и информирования сотрудника о своем желании списать Бонусы в счет покупки товара.

9.4. При оплате покупок может быть использована сумма Бонусов не более 30% от стоимости Товаров участвующих в Программе, в пределах Бонусов накопленных на Карте, разницу покупатель доплачивает наличными деньгами, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в аптеках-партнерах, участвующих в Программе.

9.5. После списания Бонусов они не могут быть восстановлены в случае отказа Участника от оплаты Товара бонусами.

9.6. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае возврата товара приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость (сумма за вычетом использованных бонусов) и осуществляется возврат бонусов на карту.

9.7. Оплату Бонусными Бонусами можно произвести с момента их активации. Срок активации Бонусных Бонусов составляет до 14 дней с даты их начисления. Начисление Бонусных бонусов происходит автоматически после совершения покупки. Бонусные Бонусы могут использоваться для оплаты бессрочно с момента активации Бонусных Бонусов.

9.8 При отсутствии связи с сервером Бонусной программы оплата покупки Бонусами невозможна.

## **10. Способ заключения Договора между Организатором и Участником Программы**

10.1. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством информации, размещенной на Сайте Программы, в Аптеках-партнерах сайта Семейная Аптека, и/или иными способами, доведенной до Участника Программы, и принятие оферты (акцепта) предложения Участником Программы путем

предоставления номера телефона Участника для регистрации в Программе.

10.2. Договор считается заключенным с момента согласия Участника на участие в Программе, предоставления номера телефона Участника для регистрации в Программе и создания личного кабинета Участника на сайте Семейная Аптека. Соглашение об участии в Программе означает, что Участник Программы ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает предложение Организатора на участие в Программе. Активацией бонусной карты Участника Программы по номеру телефона Участника, Участник подтверждает права Организатора изменять настоящие Правила в ходе проведения Программы.

## **11. Права и обязанности Участников Программы и Организатора Программы**

11.1. Участники Программы вправе ознакомиться с условиями Программы, принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими условиями Программы, получать информацию об изменениях в условиях Программы.

11.2. Участники Программы обязаны надлежащим образом соблюдать настоящие Правила и следить за изменениями в условиях Программы.

11.3. Организатор Программы вправе пользоваться всеми правами, предусмотренными настоящими условиями Программы и действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Организатор Программы имеет право изменять условия Программы в ходе проведения Программы. Информирование Участников Программы об изменениях будет происходить посредством внесения изменений в условия Программы способом, указанным в настоящих Правилах.

11.5. Организатор Программы обязан привести Программу в соответствии с условиями настоящих Правил и своевременно размещать информацию об условиях, правилах и изменениях условий Программы.

11.6. Организатор Программы оставляет за собой право потребовать слипы операций по Карте при решении спорных вопросов по использованию Бонусной Карты.

## **12. Дополнительные условия**

12.1. Потребитель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов, а также с порядком их накопления и списания.

12.2. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иным причинам, операции по начислению/списанию Бонусных бонусов по Картам не возможны и приостановлены, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по начислению/списанию Бонусных бонусов по Карте. При этом Организатор не несет ответственность за приостановку операций по Картам. Информация о приостановлении операции по Картам указывается в аптеке.